

---

**СОЦИАЛЬНЫЕ НАВЫКИ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ РАЗВИТИЯ**

---

DOI: [10.31618/ESU.2413-9335.2021.1.88.1419](https://doi.org/10.31618/ESU.2413-9335.2021.1.88.1419)

*Попова Александра Андреевна*  
студентка,

*Петрозаводский Государственный Университет,*  
г. Петрозаводск

**SOCIAL SKILLS OF PEOPLE WITH DISABILITIES**

*Popova Aleksandra Andreevna*  
student,

*Petrozavodsk State University,*  
Petrozavodsk

**АННОТАЦИЯ**

Проблема людей с ограниченными возможностями здоровья довольно серьёзна в России. У инвалидов нет равных с другими людьми возможностей на получение образования и трудоустройство. Из-за устоявшихся норм и отношения к людям с ОВЗ, их социальное взаимодействие с окружающими имеет для них негативный характер; они не могут жить и самостоятельно заботиться о себе. Государство должно с раннего детства и в течение всей жизни поддерживать и развивать социальные навыки людей с инвалидностью, чтобы они могли быть самостоятельными и не обделёнными.

**ABSTRACT**

The problem of people with disabilities is quite serious in Russia. Disabled people do not have equal opportunities for education and employment with other people. Due to the established norms and attitudes towards people with disabilities, their social interaction with other people has a negative character for them; they cannot live and take care of themselves on an individual basis. The State should support and develop the social skills of people with disabilities from early childhood and throughout their lives, so that they can be independent and not deprived.

**Ключевые слова:** социализация, инвалиды, овз, особенности здоровья, особенности развития, навыки для жизни.

**Key words:** socialization, disabled people, special health needs, health features, development features, skills for life.

**Введение**

Социализация - процесс усвоения поведения, психологических установок, социальных норм и ценностей, неразрывно связанный с коммуникативными навыками. [7]

Процесс социализации личности проходит в своем развитии три основные фазы:

- Первая фаза заключается в освоении социальных ценностей и норм, в результате чего личность учится соответствовать всему обществу.

- Вторая фаза заключается в стремлении личности к собственной персонализации, самоактуализации и определенном воздействии на других членов общества.

- Третья фаза заключается в интеграции каждого человека в определенную социальную группу, где он раскрывает собственные свойства и возможности. [15]

Принимая во внимание, что процесс социализации длителен, можно выделить некоторые этапы социализации:

- Первичная социализация начинается с рождения до достижения возраста взрослого человека. Основным институтом социализации в этот период является семья, школа, сверстники.

- Вторичная социализация происходит на протяжении всей жизни человека и

характеризуется разрушением ранее усвоенных норм и усвоением новых.

Этапы социализации связаны с возрастными периодами развития человека и их особенностями:

• Детство – один из ключевых этапов социализации, на этот период приходится становление 70 % личности человека. Нарушения процесса социализации на данном этапе имеют необратимые последствия для личности человека, т.к в данный период происходит становление собственного «Я» человека.

• Подростковый период. Данному этапу также можно отвести одну из ключевых ролей, поскольку в данный период происходят значительные физиологические и психологические изменения.

• Зрелость. Связана с сознательным выбором своего окружения, профессиональной деятельности и т.д

• Старость. Характеризуется угасанием физических возможностей и необходимостью приспособления к новому этапу своей жизни. [14]

Социальные навыки представляют собой умения человека, позволяющие успешно взаимодействовать с окружающими. Они позволяют грамотно вести диалог, повышать качество коммуникации, а также держать под контролем свои эмоции. [4] Социальные навыки

относятся к группе межличностных навыков, то есть отвечают за качество отношений человека с социумом. Мы используем их каждый день, когда взаимодействуем с другими людьми. [2] Люди с развитыми интерперсональными навыками, как правило, способны хорошо работать в команде, могут эффективно общаться с другими. [3]

#### **Люди с ограниченными возможностями здоровья**

В соответствии с декларацией о правах инвалидов, инвалид – это любое лицо, которое не может самостоятельно обеспечить полностью или частично потребности нормальной личной и/или социальной жизни в силу недостатка, будь то врожденного или нет, его или ее физических или умственных способностей. [5]

Люди с ограниченными возможностями — это люди-инвалиды, имеющие временные или постоянные отклонения в физическом и/или психическом развитии и нуждающиеся в создании специальных условий обучения, воспитания, взаимодействия и отношения.

К основным категориям людей с ограниченными возможностями здоровья можно отнести:

1. Нарушение слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие);
2. Нарушение зрения (слепые, слабовидящие);
3. Нарушение речи (логопаты);
4. Нарушение опорно-двигательного аппарата;
5. Умственная отсталость;
6. Задержка психического развития;
7. Нарушение поведения и общения;
8. Комплексные нарушения психофизического развития, с так называемыми сложными дефектами. [1]

\*Помимо общечеловеческих прав, гарантируемых категории граждан с психическими заболеваниями Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. №181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", в обязанности государственной политики входит работа с социализацией и коммуникативными навыками, особенно важными в освоении среди молодежи с ограниченными возможностями. [6] Однако, на данный момент эта политика не имеет положительных результатов.

#### **Процесс социализации инвалидов**

Социализация инвалидов представляет собой достаточно сложный процесс, в котором инвалид осваивает социально значимые нормы и ценности, а также стереотипы поведения. Особенность заключается в положении самого человека, ведь инвалид нуждается в особом уходе и поддержке со стороны социальных работников, государства и общества. Под социализацией также следует понимать освоение инвалидами тех знаний и навыков, а также ценностных ориентаций, которые будут обеспечивать их полноценное участие в общепринятых нормах социального взаимодействия с другими членами общества. Одной из форм социализации инвалидов принято считать обучение. Оно предусматривает

предоставление инвалиду помощи в таких процессах, как:

- Компенсация психологических трансформаций (в случае, когда врожденный или приобретенный в ходе жизни дефект занимает центральное место в формировании личности, ее становлении и последующем развитии);

- Формировании положительных установок;

- На развитие иных способностей инвалидов, если они утратили те или иные возможности (зрение, слух, способность передвигаться самостоятельно).

Обучение всегда должно быть направлено на то, чтобы инвалид мог овладеть самыми примитивными и стандартными схемами социального поведения и взаимодействия с другими членами общества. Также оно ориентируется на освоение индивидом окружающей обстановки и полноценного существования в ней. Нередко мы сталкиваемся с тем, что к инвалидам относятся как к «не таким, как все», и они сами начинают чувствовать себя достаточно некомфортно. В этом случае необходима психологическая помощь и обучение его стандартным процедурам, чтобы он мог беспрепятственно общаться с людьми и разрушать стереотипы о том, что инвалиды – это другие люди. К тому же, эксперты в данной области отмечают, что обучение должно включать в себя адаптационное консультирование и обязательную организацию социального участия инвалида в различных формах социальной и общественной деятельности. [16]

Неразрывно с понятием социализации связаны такие институты как брак и профессиональная деятельность, имеющие преимущественное влияние на становление личности и реализации ее духовного потенциала. По статистике, большая часть лиц, имеющих лишь начальное образование – инвалиды, а доля людей с высшим и средним профессиональным образованием среди последних, ничтожно мала. Страдает и профессиональная реабилитация данной категории граждан, что проявляется в недостаточной оплате труда, а также резко ограниченный круг профессий, доступных им. Что касается института семьи, среди молодых людей с ограниченными возможностями в 3 раза больше холостых, в 2 раза меньше лиц, проживающих самостоятельно, по сравнению с остальной молодежью, что говорит об их изначальной несамостоятельности и зависимости от опеки родных в условиях современного общества. [4, 9, 10]

Отсутствие коммуникации и достаточного количества социальных контактов может привести к угасанию интеллектуальных способностей и стремлений у лиц данной категории, а недостаток правовой и информационной помощи – к неиспользованию ими возможностей интеграции в обществе, которыми они располагают, часто сами того не осознавая.

Существует термин "социальная депривация", используемый при описании ограничений,

которыми сковывается жизнь инвалидов и в большей мере обусловленный низким уровнем жизни страны. Все это приводит к нарушению адаптации, еще большей социальной изоляции, нарушающей развитие молодых людей, обладающих зачастую огромным интеллектуальным и коммуникативным потенциалом личности, однако нередко не имеющих возможность их должным образом реализовать. [5, 7, 8]

Главными причинами, негативно влияющими на конечный результат комплексной социализации и социальной адаптации инвалидов, являются недостаток квалифицированных кадров и отсутствие общепринятых методик в комплексной реабилитации. Кроме того, медицинскими работниками недооцениваются психолого-педагогические и социальные аспекты реабилитации, а социальными служащими – необходимость и значимость медицинского этапа реабилитации.

В процессе социализации люди с ограниченными возможностями здоровья сталкиваются со множеством проблем: недопониманием общества, неполной охваченностью аспектов инвалидности со стороны государства, с отсутствием специальных школ-интернатов, неквалифицированной помощью специалистов, а также с изолированностью от общества семьи, в которой они воспитываются.

Наличие такого широкого спектра проблем, обуславливает необходимость модернизации устоявшихся технологий процесса социализации. Необходимо включить в процесс социализации множество новых программ, которые способствуют развитию у молодого человека с ограниченными возможностями здоровья необходимых умений и навыков, личностных качеств и многое другое. [17]

Основными целями государственной молодежной политики должно быть: расширение круга общения молодых людей с инвалидностью за счет здоровых сверстников и взрослых, развитие коммуникативных навыков поведения в коллективе, включение людей с ограниченными возможностями в иную, новую для них социальную среду, способствующую овладению комплексом социальных ролей, форм и правил поведения, создание благоприятной психологической среды, преодоление психологического дискомфорта в общении сверстниками, снижения тревожности включение людей с ограниченными возможностями в различные виды индивидуальной и коллективной деятельности, расширение их круга интересов, творческих возможностей, оздоровление инвалидов, приобщение к активному образу жизни, физической культуре, спорту, воспитание целеустремленности, способности преодолевать трудности, обучение стратегиям совладающего поведения. [11, 12, 13]

Все это достижимо с помощью развития групп самопомощи и взаимной поддержки, оказавшихся в трудной жизненной ситуации людей;

распространения для молодых людей, испытывающих трудности в интеграции, программ развития навыков и умений самостоятельной жизни, поддержка молодежных проектов, направленных на вовлечение молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в общественную, социально-экономическую и культурную жизнь. [7]

#### **Вывод**

Вышеуказанное четко обозначает актуальность развития коммуникативных навыков среди людей с ограниченными возможностями как путь к прогрессированию современного общества в целом и к предоставлению доступности для людей-инвалидов всех имеющихся ресурсов.

#### **Список использованной литературы / References**

«Дети с ограниченными возможностями здоровья» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.omskmintrud.ru/?sid=4544> (дата обращения: 01.07.2021)

«Социальные навыки: что это такое, и как их развивать» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://blog.wikium.ru/sotsialnye-navyki-cto-eto-takoe-i-kak-ih-razvivat.html> (дата обращения: 01.07.2021)

«Социальные навыки» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://mvbulanov.com/socialskills> (дата обращения: 03.07.2021)

«Важность освоения коммуникативных навыков среди молодёжи с ограниченными возможностями» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/vazhnost-osvoeniya-kommunikativnyh-navykov-sredimolodezhi-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami/viewer> (дата обращения: 13.07.2021)

Авдеенко А.С. Психологическая адаптация студентов вуза / А.С. Авдеенко // Вестник совета молодых учёных и специалистов Челябинской области. – 2016 – Т. 4 №2 (13). – С.4-8. (дата обращения: 13.07.2021)

Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. No 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (в ред. Федерального закона от 04.01.99 No 5-ФЗ) // Российская газета [Электронный ресурс] URL: <http://www.rg.ru/1995/11/24/invalidy-dok.html> (дата обращения: 13.07.2021)

Батуева С.В. Исследование структурных компонентов школьной адаптации у первоклассников / С.В. Батуева // Вестник совета молодых учёных и специалистов Челябинской области. – 2015 – Т.2 №1 (12). – с. 7-11. (дата обращения: 23.07.2021)

Батуева С.В. Социально-психологическая адаптация первоклассника с задержкой психического развития арт- терапевтическими средствами театральной деятельности / С.В. Батуева // Психология, социология и педагогика. – 2014. – №11 (38). – с. 43-47. (дата обращения: 13.07.2021)

Шумакова О.А. Развитие базовой культуры взаимодействия психолога образования с родителями: дис. ... д-ра психол. наук: / О.А. Шумакова. – Челябинск, 2011 – 400 с. (дата обращения: 23.07.2021)

Шумакова О.А. Субъекты профессионального взаимодействия с родителями в образовании / О.А. Шумакова // Научное мнение. – 2011. – №1. – с. 143-146. (дата обращения: 23.07.2021)

Сероусова, О.В. Копинг-стратегии, стресс и алекситимия у больных мигренью / О.В. Сероусова, М.И. Карпова, А.И. Долгушина, В.В. Маркова, А.В. Садырин, Д.Ш. Альтман // Уральский медицинский журнал. – 2015. – №2 (125). – с. 57- 61. (дата обращения: 15.07.2021)

Соболева Е.В., Обучение стратегиям совпадающего поведения / Е.В. Соболева, О.А. Шумакова // Медицинская помощь при тяжелой термической травме (уроки ашинской катастрофы 1989 года): матер. междунар. научно- практич. конфер. – Челябинск, 2014. – с. 105-108 (дата обращения: 16.07.2021)

Соболева Е.В. Опыт социального поведения студенческой молодежи в новых жизненных условиях / Е.В. Соболева // Вестник совета молодых учёных и специалистов Челябинской области. – 2013. – №1. – с. 85. (дата обращения: 12.07.2021)

Справочник. Статья «Этапы социализации личности» [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://spravochnick.ru/sociologiya/perehodnaya\\_ekonomika/etapy\\_socializacii\\_lichnosti/#etapy-socializacii](https://spravochnick.ru/sociologiya/perehodnaya_ekonomika/etapy_socializacii_lichnosti/#etapy-socializacii) (дата обращения: 18.07.2021)

Статья «Социализация инвалидов трудоспособного возраста в условиях ЦСРДИ» Сенина А.В. [Электронный ресурс]. Режим доступа:

[http://homekid.ru/content/docs/izdaniya/serealnui\\_sbornik/vse-vupyski/v17/120-133.pdf](http://homekid.ru/content/docs/izdaniya/serealnui_sbornik/vse-vupyski/v17/120-133.pdf) (дата обращения: 15.07.2021)

Справочник. Статья «Социализация инвалидов» [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://spravochnick.ru/sociologiya/socializaciya\\_sociobiologicheskie\\_predposylki\\_socializacii/socializaciya\\_invalidov/](https://spravochnick.ru/sociologiya/socializaciya_sociobiologicheskie_predposylki_socializacii/socializaciya_invalidov/) (дата обращения: 16.07.2021)

Дрокина К.Е. Проблемы социализации молодых инвалидов [Электронный ресурс] // Научный диалог: вопросы социологии, политологии, философии и истории – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс». Режим доступа: [https://interactive-plus.ru/ru/article/111664/discussion\\_platform](https://interactive-plus.ru/ru/article/111664/discussion_platform) (дата обращения: 14.07.2021).

УДК: 159.9

---

## ЗООТЕРАПИЯ КАК МЕТОД ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ЛЮДЕЙ С ТРЕВОЖНОСТЬЮ

---

DOI: [10.31618/ESU.2413-9335.2021.1.88.1420](https://doi.org/10.31618/ESU.2413-9335.2021.1.88.1420)

*Попова Александра Андреевна*  
студентка,

*Петрозаводский Государственный Университет,*  
*г. Петрозаводск*

## ZOOTHERAPY AS A METHOD OF A POSITIVE INFLUENCE ON PEOPLE WITH ANXIETY

*Popova Aleksandra Andreevna*  
student,

*Petrozavodsk State University,*  
*Petrozavodsk*

### АННОТАЦИЯ

Различные стрессовые факторы повседневной жизни невозможно пройти стороной при решении ключевых задач. Из-за быстрого темпа, современный человек очень подвержен стрессу, который нередко приводит к печальным последствиям (депрессии, нервному стрессу, утрате физической и психологической активности). Животные, как самые «чистые» существа способны помочь человеку в приобретении положительных эмоций. Правильная терапия может привести к положительным результатам, способствующие продуктивности, хорошему настроению и более спокойному отношению к окружающим вещам.

### ABSTRACT

Various stressful factors of everyday life cannot be ignored when solving key tasks. Due to the fast pace, modern people are very susceptible to stress, which often leads to terrible consequences (depression, nervous stress, loss of physical and psychological activity). Animals, as the most "pure" creatures, are able to help any person in acquiring positive emotions. Proper therapy can lead to positive results that promote productivity, good mood and a more relaxed attitude to things around you.

**Ключевые слова:** животные, терапия, психология, стресс, тревожность, домашние животные помогают, помощь, положительное воздействие, здоровье, депрессия, нервы.

**Keywords:** animals, therapy, psychology, stress, anxiety, pets, help, positive influence, health, depression, nerves.