

УДК 1
ГРНТИ 15

PSYCHOLOGICAL TRAINING OF EMPLOYEES OF THE EMERGENCY RESCUE SQUAD

Yurina Alla Anatolevna

*PhD, associate professor of the department
of Pedagogical psychology of Adyghe State University (ASU), Russia*

Kochenkova Lyubov Pavlovna

*PhD, associate professor of the department
of Pedagogics and pedagogical technologies of Adyghe State University (ASU), Russia*

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА СОТРУДНИКОВ АВАРИЙНО-СПАСАТЕЛЬНОГО ОТРЯДА

DOI: 10.31618/ESU.2413-9335.2021.1.91.1496

Юрина Алла Анатольевна

*кандидат филологических наук, доцент кафедры педагогической психологии
ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный университет»,*

Коченкова Любовь Павловна

*кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и педагогических технологий
ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный университет»,*

ABSTRACT

In the article the authors analyze the theoretical approaches to the concept of "psychological preparation"; highlight the features of the organization and the content of psychological training of employees of the rescue squad. The results of the study on the implementation of the program of psychological training of employees of the emergency rescue squad "We are professionals in our field" are presented.

АННОТАЦИЯ

В статье авторы анализируют теоретические подходы к понятию «психологическая подготовка»; выделяют особенности организации и содержание психологической подготовки сотрудников аварийно-спасательного отряда. Представлены результаты исследования по реализации программы психологической подготовки сотрудников аварийно-спасательного отряда «Мы – профессионалы своего дела».

Keywords: emergency rescue service, psychological training, professionally important qualities.

Ключевые слова: аварийно-спасательная служба, психологическая подготовка, профессионально важные качества.

Вводная часть. Психологическая подготовка сотрудников аварийно-спасательного отряда – это готовность к работе в чрезвычайных ситуациях различного характера, стремление к профессиональному росту и развитию, сформированность профессионально важных качеств личности. Изучением психологической подготовки сотрудников аварийно-спасательных отрядов занимался целый ряд ученых: А.И. Адаев, Б.Г. Бовин, В.А. Бодров, А.В. Дулова, А.В. Шлепков и др. В свою очередь исследованию профессионально важных качеств (ПВК) спасателей посвящены работы В.С. Збаровского, В.Я. Кикоть, М.А. Крюковой, С.В. Щетинина.

Широкое внедрение аварийно-спасательных средств и техники, организация новых систем взаимодействия со спасательными отрядами изменили набор необходимых профессиональных знаний, умений и навыков. Эти изменения коснулись сферы психологической подготовки специалистов аварийно-спасательного отряда и выполняемых ими новых профессиональных задач. Соответственно, изменилась профессионаграмма, структура профессионально важных качеств (ПВК) специалистов, условия формирования этих качеств.

При изучении психологической литературы нами было выявлено противоречие между требованиями к психологической подготовке специалистов аварийно-спасательного отряда и недостаточным уровнем её организации в подразделениях, вследствие этого возникает проблема исследования: каковы направления, содержание и методы психологической подготовки специалистов, входящих в состав аварийно-спасательных подразделений? Обозначенная нами проблема и её актуальность определили цель и гипотезу исследования.

Цель исследования: теоретически обосновать и экспериментально апробировать программу психологической подготовки сотрудников аварийно-спасательного отряда.

Гипотеза исследования: психологическая подготовка сотрудников аварийно-спасательного отряда будет эффективной при условии внедрения целенаправленной программы, способствующей оптимизации профессионально важных качеств: склонности к риску; повышению психологической устойчивости, адаптированности к экстремальным условиям и самоконтролю в профессиональной деятельности.

Основная часть. Аварийно-спасательная

служба – это совокупность органов управления, сил и средств, которые направлены на предупреждение или ликвидацию чрезвычайных ситуаций. Деятельность по осуществлению аварийно-спасательных работ выполняет спасатель – это гражданин, имеющий соответствующий уровень подготовки и аттестованный на реализацию того или иного вида аварийно-спасательных работ.

Учёными были описаны особенности психологической подготовки сотрудников спасательных отрядов: цель (А.И. Адаев), принципы организации (В.А. Бодров, В.Н. Герасимов), виды (К.М. Гуревич) варианты психологического обеспечения (А.В. Шлепков). Б.Г. Бовин охарактеризовал психологическую модель чрезвычайной ситуации (создание ситуации имитации, условий опасности и учебных средств).

В общем виде под аварийно-спасательными работами Ю.В. Бахтурова понимает ряд следующих действий: спасение людей и ценностей как материального, так и культурного характера; защита окружающей природы, оказавшейся в зоне чрезвычайной ситуации; ликвидация непредвиденных или чрезвычайных ситуаций [3].

Ю.А. Александровский к аварийно-спасательным средствам относит широкий спектр материально технических приспособлений по осуществлению аварийно-спасательных работ: технические средства; оборудование и снаряжение; специализированное оборудование (средства связи и управления); интеллектуальная продукция; методические материалы (фото, видео материалы по технологии организации спасательных работ); автоматизированные программные продукты (базы данных, симуляторы и пр.) [2, с. 73-76]. Следовательно, для эффективной деятельности аварийно-спасательных отрядов требуется квалифицированная подготовка их сотрудников:

- физическая – оптимальное состояние здоровья, крепкое телосложение, сила и выносливость;
- психологическая – готовность к работе в чрезвычайных ситуациях различного характера, стремление к профессиональному росту и развитию, сформированность профессионально важных качеств личности;
- аттестационная – соответствие квалификационным требованиям;
- специализированная – умение проводить аварийно-спасательные работы определенного вида (пожар, поиск в горной местности, на воде, и т.д.).

В нашей работе исследуется психологическая подготовка сотрудников аварийно-спасательных отрядов. Мы разделяем точку зрения А.В. Дулова и под психологической подготовкой сотрудников аварийно-спасательных отрядов понимаем совокупность специально направленных воздействий, которые нацелены на формирование и развитие у спасателей профессионально значимых личностных качеств путем моделирования экстремальных условий чрезвычайных ситуаций. Её целью является трансформация подхода к

обучению, в ходе которого спасатель погружается в такие специально созданные условия, когда его профессиональные качества и характеристики будут отработаны до автоматизма, невзирая на реальные условия чрезвычайной ситуации. Повседневная психологическая подготовка обеспечит минимизацию растерянности в ситуации неизвестности [6].

А.И. Адаев утверждает, что психологическая подготовка сотрудников аварийно-спасательного отряда осуществляется с целью: реализации служебных обязанностей; формирования психологических, социальных, нравственных, моральных, физических качеств (смелость, решительность, стойкость, инициативность, предприимчивость, чувство долга); активизации потребности оказывать помощь людям; совершенствования знаний о чрезвычайных ситуациях; закрепления и отработки профессиональных умений [1, с. 23-29].

А.В. Шлепков описывает процесс психологического обеспечения сотрудников аварийно-спасательного отряда путём выделения трёх этапов, каждый из которых включает в себя ряд целенаправленных мероприятий.

1 этап – пролонгированная психологическая подготовка спасателей к работе в экстремальных, опасных условиях.

2 этап предполагает психологическое обеспечение в зоне чрезвычайных ситуаций, повышение психологической устойчивости личного состава в процессе осуществления служебных задач.

3 этап – организация мероприятий по реабилитации сотрудников и снижению негативных последствий чрезвычайных ситуаций (страхи, неврозы, физические увечья и др.) [9, с. 21-24].

Виды психологической подготовки: выполнение упражнений на симуляционных и специальных тренажерах; тренировка с использованием имитаторов нагрузки; учебные полевые занятия; комплекс развивающих и мотивационных спортивных состязаний; специально ориентированные упражнения для развития волевых качеств, эмоциональной стабильности, познавательной активности; тренинговые занятия на сплочение коллектива; создание группы взаимосвязанных и взаимозаменяемых сотрудников; групповые занятия по повышению индивидуальной совместимости и принятия друг друга; поддержание и повышение духа коллективизма и патриотического настроя [4, с. 41-43].

Действенными методами психологической подготовки спасателей, по мнению К.М. Гуревича, являются тренинговые занятия, психокоррекционная и личностно-ориентированная работа, реабилитация и развитие и т.п. В силу этого автор выделяет три вида психологической подготовки сотрудников аварийно-спасательного отряда:

Общая – единая интеграция требований, которые предъявляются к личному составу отряда. Базовые профессионально важные качества, такие как мужество, героизм, храбрость, формируются в процессе обучения специалистов в соответствующих профессиональных образовательных организациях.

Специальная – данный вид подготовки основывается на теоретических знаниях, полученных на предыдущем уровне. В большей степени направлен на самостоятельную работу сотрудника. Специальная психологическая подготовка представлена в виде логически выстроенных идеомоторных тренировок и работе на тренажерах различной направленности, что повышает уровень ответственности и осознанности спасателей.

Целевая – ориентируется на подготовку к конкретной чрезвычайной ситуации. В качестве цели выделяет не процесс обучения или отработку тех или иных навыков, а повышение активности личного состава, создание условий для успешного выполнения поставленной задачи (эмоциональный настрой, командный дух и т.д.) [5, с. 104-112].

Проведенный нами теоретический анализ подтвердил, что рассматриваемая нами тема является достаточно актуальной в специализированных научных кругах. Следует обратить особое внимание на то, что большая доля усилий по осуществлению психологической подготовки сотрудников аварийно-спасательного отряда направлена на формирование и развитие профессионально важных качеств (ПВК).

Под профессионально важными качествами следует понимать требования к личностным и профессиональным чертам индивида, которые обуславливают успешность его профессиональной деятельности (В.С. Збаровский, Е.А. Климов, М.А. Крюкова, С.В. Щетинин). С точки зрения В.С. Збаровского, профессионально важные качества представляют собой индивидуальную интеграцию психологических, физиологических и иных образований личности, которые в процессе выполнения конкретной профессиональной деятельности преобразовываются в специальные способности и навыки [7].

А.Т. Иваницкий говорит о том, что профессиональная деятельность спасателей предопределяет более высокие требования к их профессионально важным качествам и выделяет их структуру:

Психологические качества – уровень сформированности мыслительных операций, внимания, объём и специфика познавательных процессов, волевых качеств, самооценка, уровень притязаний.

Медицинские (физиологические) качества – это природой обоснованные характеристики, которые определяют степень соответствия возможностей организма сотрудника аварийно-спасательного отряда содержанию и условиям работы при чрезвычайных ситуациях.

Социально-психологические качества – необходимы для организации и проведения всех видов спасательных работ, так как предполагается контакт не только с коллегами, но и людьми, которые оказались в эпицентре чрезвычайной ситуации.

Инженерно-психологические качества включают в себя умение эффективно осуществлять операторский учет, работать с управлением различных технических приспособлений и контрольно-измерительной аппаратурой [8].

Требования к профессионально важным качествам обусловлены спецификой профессиональной деятельности. Работа спасателей предопределяется высокими требованиями к их профессиональным характеристикам. Все существующие теоретические подходы можно разделить на две группы. Первая выделяет психологические, физиологические, эргономические, социально-психологические и инженерно-психологические профессионально важные качества (В.С. Артамонов, А.В. Барабанщиков, Ю.В. Бессонова, Е.М. Борисова, А.Т. Иваницкий, И.П. Иванов, Х.Х. Лойт, Н.И. Мягких). Вторая группа рассматривает квалификационные требования: В.П. Беспалько («спасатель международного класса», «спасатель первого класса», «спасатель второго класса», «спасатель третьего класса», «спасатель»); А.А. Кочин и М.И. Марьин (профессионально важные умения, знания и специфические требования).

Рассмотренные профессионально важные качества спасателей необходимо постоянно развивать и совершенствовать. С этой целью в аварийно-спасательных службах организована система психологической подготовки.

Анализ научных исследований и инструктивных документов показал, что психологическая подготовка сотрудников аварийно-спасательного отряда – это комплексная работа, которая включает в себя следующие направления: профессионально-психологический отбор кандидатов, индивидуальное психологическое сопровождение сотрудников, психологическую подготовку к работе в чрезвычайных ситуациях, обучение спасателей оказанию психологической помощи населению, социально-психологическую реабилитацию спасателей, работу с семьями сотрудников аварийно-спасательного отряда.

Перечисленные направления реализуются на нескольких уровнях – микро – индивидуальная работа психолога с сотрудником аварийно-спасательного отряда; мезо – организация работы с микрогруппами, которые объединены с учётом схожих или типичных проблем; эффективность психологической подготовки определяется не только поддержкой психолога, но и коллег с теми же психологическими аспектами (особенностями, проблемами и т.д.); макро – аудиторная работа с большими группами людей (лекционные занятия, инструктажи, информационное просвещение). При

этом используются определенные формы работы – индивидуальная; групповая; прямая (непосредственная): консультационная, коррекционная, тренинговая, терапевтическая деятельность, отработка последствий по итогам ликвидации чрезвычайных ситуаций; непрямая (опосредованная): углубленная работа по реализации специализированных функций и обязанностей по направлениям служебной деятельности (поиск пропавших людей, тушение пожара и т.д.).

Процесс психологической подготовки спасателей базируется на критериях эффективности – конкретизация целей психологического обеспечения; активизация профессиональных ценностных ориентаций; выбор эффективного психологического инструментария (методов, приёмов); структурированная система психологической работы; материально-техническое обеспечение: коррекционное оборудование, приборы релаксации, зона психологической разгрузки, сенсорные комнаты и т.д.

Условия психологической подготовки спасателей: комплексный подход при осуществлении психологической подготовки спасателей; отбор и подготовка грамотных психологических кадров для работы в службе спасания; проведение экспериментальных исследований с целью определения наиболее эффективных методов психологического воздействия; своевременное обновление нормативных стандартов психологической работы с личным составом аварийно-спасательных отрядов с учётом современных достижений психологической науки и практики. Важным условием также является разработка действенного, защищенного и надежного программного обеспечения (банки информационно-справочных материалов, автоматизированная система обработки диагностических материалов, электронные психологические карты сотрудников, реабилитационные комплексы).

Обязанности по психологической подготовке сотрудников аварийно-спасательных отрядов возлагается на психолога данного ведомства. Экспериментальной базой исследования явилось ФГКУ

(Федеральное государственное казенное учреждение) «Южный региональный поисково-спасательный отряд МЧС России». В качестве испытуемых выступили сотрудники в количестве 84 человека, из них 44 человек составили экспериментальную группу (ЭГ), 40 – контрольную группу (КГ).

С целью проведения диагностического обследования сотрудников аварийно-спасательного отряда мы подобрали соответствующие методики: симптоматический опросник «Самочувствие в экстремальных условиях» (А. Волков, Н. Водопьянова); «Тест агрессивности» (Л.Г. Почебут); «Исследование склонности к риску» (А.Г. Шмелев); опросник для выявления выраженности самоконтроля

(Г.С. Никифоров, В.К. Васильев, С.В. Фирсова). Они направлены на изучение профессионально важных качеств спасателей и могут применяться в групповой форме. Каждая из методик отличается надежностью, валидностью и достоверностью, даёт возможность многократного применения.

Эмпирическое исследование проходило в три этапа: констатирующий, формирующий и контрольный. Констатирующий этап эксперимента показал, что участники отличались истощением психоэнергетических ресурсов; вегетативной и эмоциональной неустойчивостью; нарушением воли. У спасателей как экспериментальной, так и контрольной групп преобладал средний уровень (36%; 28%) психологической устойчивости к чрезвычайным ситуациям и адаптированности к экстремальным условиям.

У сотрудников аварийно-спасательного отряда агрессия проявлялась в вербальной (91%; 96%), эмоциональной (82%; 73%), предметной (73%; 73%) и физической (64%; 64%) формах. Спасатели имели высокую склонность к риску (45%; 45%). Преобладающим видом самоконтроля у них являлся социальный (73%; 73%). Общий уровень самоконтроля имел среднюю степень выраженности.

Следовательно, внедрение разработанной нами программы являлось своевременным и актуальным для спасателей. С целью проведения формирующего эксперимента нами была разработана программа психологической подготовки спасателей «Мы – профессионалы своего дела», которая опиралась на уже имеющиеся знания, навыки и умения, полученные в рамках предыдущей подготовки, и предполагала овладение целостной системой психологических знаний, навыков и умений, необходимых для эффективного решения профессиональных задач, в том числе в области психологии управления и сохранения профессионального здоровья.

Методы программы – это современные активные методы обучения, которые дифференцируются на три группы: методы алгоритмизированного обучения (уточнение и операционализация целей, задач, способов решения, форм поощрения и контроля с помощью порядка действий); метод проблемного обучения (мотивы и способы мыслительных деятельности, процедуры включения в проблемную ситуацию обучающегося); метод интерактивного обучения (организация взаимодействий и отношений с помощью коллективных дискуссий, учебно-ролевых игр и т.д.).

Программа включала 10 занятий. Их продолжительность 1,5 часа. Регулярность встреч 1 раз в неделю. Программа совершенствования психологической подготовки сотрудников аварийно-спасательного отряда «Мы – профессионалы своего дела» включала следующие темы: профессионально важные качества спасателей; риск и рискованное поведение; стратегии поведения сотрудников аварийно-спасательного отряда в ситуации риска;

психологическая устойчивость спасателя; формирование у спасателей психологической устойчивости к встрече с опасностью; адаптация сотрудников аварийно-спасательного отряда к работе в экстремальных условиях; адаптированность к экстремальным условиям как профессионально важное качество спасателя; значение самоконтроля в жизни спасателя; развитие навыков самоконтроля сотрудников аварийно-спасательного отряда в профессиональной деятельности; проектирование профессионального развития спасателя.

Нами выявлен положительный рост профессионально важных качеств, которые выступают индикатором психологической подготовки сотрудников аварийно-спасательного отряда. Истощение психоэнергетических ресурсов сократилось с 82% до 64%; нарушение воли – с 55% до 36%; эмоциональная неустойчивость – с 64% до 45%; вегетативная неустойчивость – с 73% до 64%; нарушение сна – с 36% до 18%; тревога и страхи сократились с 45% до 27%, дезадаптация – с 27% до 18%.

Данные результаты благоприятным образом оказали влияние на уровень устойчивости сотрудников аварийно-спасательного отряда: низкий уровень уменьшился с 36% до 10%; средний повысился с 36% до 45%, высокий – с 28% до 45%.

Благоприятные изменения в компонентах агрессивного поведения привели также к положительным изменениям уровня агрессивности спасателей в целом. Так, высокий уровень снизился с 44% до 28%; средний и низкий повысились с 28% до 36%. Удалось оптимизировать склонность к риску среди спасателей аварийно-спасательного отряда.

Степень выраженности самоконтроля благоприятно изменилась: низкая сократилась с 36% до 19%; средняя повысилась с 36% до 45%; высокая – с 28% до 36%.

Заключительная часть. Таким образом, можно сделать следующие выводы:

Система психологической подготовки спасателей – это совокупность специально направленных воздействий, нацеленных на формирование и развитие у спасателей профессионально значимых личностных качеств через моделирование чрезвычайных ситуаций.

Под профессионально важными качествами сотрудника аварийно-спасательного отряда следует понимать требования к личностным и профессиональным чертам индивида, которые обуславливают успешность его профессиональной деятельности: психологические, физиологические, эргономические, социально-психологические и инженерно-психологические.

К направлениям психологической подготовки спасателей следует относить: профессионально-психологический отбор кандидатов на службу в аварийно-спасательные подразделения, психологическое сопровождение сотрудников, их подготовку к работе в чрезвычайных ситуациях, обучение спасателей оказывать психологическую

помощь пострадавшему населению, социально-психологическую реабилитацию спасателей и членов их семей.

Эмпирическое исследование подтвердило выдвинутую гипотезу.

Список литературы:

1. Адаев А.И. Оценка и прогноз психологической готовности сотрудников органов внутренних дел МВД России к деятельности в экстремальных ситуациях: дисс... канд. психол. наук. СПб.: Университет МВД России, 2004. [Adaev AI Assessment and forecast of psychological readiness of employees of the internal affairs bodies of the Ministry of Internal Affairs of Russia to work in extreme situations: diss... Cand. psychol. Sciences. SPb.: Universitet MVD Rossii, 2004. (In Russ).]
2. Александровский Ю.А., Румянцева Г.М. Медико-психологическая помощь вовремя и после стихийных бедствий и катастроф // Воен.-мед. журн. 1990. №8. С.73-76. [Aleksandrovskiy YA, Rumyantseva GM Medico-psychological help on time and after natural disasters and catastrophes. Journal. 1990; 8:73-76. (In Russ).]
3. Бахтурова Ю.В. Теоретические основы профессионально-психологической подготовки сотрудников МЧС России // Современные технологии обеспечения гражданской обороны и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций. 2015. №1(6). [Bakhturova YV Theoretical foundations of professional and psychological training of employees of the Ministry of Emergency Situations of Russia // Modern technologies for ensuring civil defense and elimination of the consequences of emergency situations. 2015; 1(6). (In Russ).]
4. Бодров В.А. Основные принципы разработки системы ППО военнослужащих и его проведение // Военно-медицинский журнал. 1984. №9. С.41-44. [Bodrov VA Basic principles of development of the system of PPO of servicemen and its conduction. Military Medical Journal. 1984; 9: 41-44. (In Russ).] <https://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskie-osnovy-professionalno-psihologicheskoy-podgotovki-sotrudnikov-mchs-rossii/jscientia>. 2021. 10.17.)
5. Гуревич К.М. Профессиональная пригодность и основные свойства нервной системы. М.: Наука, 1970. [Gurevich KM Professional suitability and basic properties of the nervous system. Moscow: Nauka, 1970. (In Russ).]
6. Дулов А.В. Психологическое обеспечение учебно-воспитательного процесса в системе образовательных учреждений МВД России: автореферат дис. ... кандидата психологических наук. / Ленингр. гос. обл. ун-т им. А.С. Пушкина. Санкт-Петербург, 2005. [Dulov AV Psychological support of the educational process in the system of educational institutions of the Ministry of Internal Affairs of Russia: abstract dis. ... Candidate of Psychological Sciences. Leningr. State Region A.S. Pushkin University. St. Petersburg, 2005. (In Russ).]
7. Збаровский В.С. Технологии профессионального обучения. СПб.: СПбГУ; 2013.

[Zbarovsky VS Technologies of professional training. St. Petersburg: SPbGU; 2013. (In Russ).]

8. Иваницкий А.Т. Совершенствование психологической подготовки курсантов вузов МВД к службе во внутренних войсках: дисс... канд. пед. наук. М.: ВПА; 2017. [Ivanitsky AT Improvement of psychological training of cadets of universities of the Ministry of Internal Affairs to service in internal troops: diss... Cand. Ped. nauk Moscow: VPA; 2017. (In Russ).]

9. Шлепков А.В. Психологическое обеспечение профессиональной подготовки сотрудников Государственной противопожарной службы МЧС России: концепция, принципы, технологии: дисс... докт. психол. наук. СПб; 2010. [Shlepkov AV Psychological support of professional training of employees of the State Fire Service of the Ministry of Emergency Situations of Russia: concept, principles, technologies: diss... Doct. psychol. Sciences. St. Petersburg; 2010. (In Russ).]